



Francisco Bergas Pastor, portaveu del Grup Municipal SUMA (PSIB-PSOE, Independents), d'acord amb l'article 87.2 de la Llei 20/2006 municipal i de règim local de les Illes Balears presenta la següent moció per la seva inclusió al pròxim ple ordinari:

**MOCIÓ PER A L'EMISSIÓ DE LES FACTURES DELS COMPTADORS D'AIGUA AL NUCLI DE SANTA MARGALIDA I LA PUBLICACIÓ DE LES ANALÍTQUES I ELS SEUS RESULTATS DE L'AIGUA SUBMINISTRADA AL CONJUNT DEL MUNICIPI**

Al nucli de Santa Margalida, la gestió del servei d'abastament d'aigua està en mans municipals, essent la corporació la qui, per tant, emet els rebuts on hi figuren els diferents imports i les quantitats d'aigua consumides.

No obstant això, ja fa temps que als domicilis de Santa Margalida no arriba el pertinent rebut. Per això hauríem de tenir en compte que disposar d'una factura és un dels drets dels consumidors i, a més, des de l'any 2013 el municipi de Santa Margalida compta amb el *Reglament municipal regulador del servei públic de proveïment domiciliari d'aigua potable i de sanejament d'aigües residuals*, publicat al BOIB número 76, el qual exposa en el seu article 11.2. *El client gaudeix dels següents drets:*

(...)

*f. Que se li facturin els serveis segons les tarifes vigents i rebre la facturació del servei efectuat d'acord amb les tarifes i preus aprovats a aquest efecte, amb la periodicitat establerta, llevat de pacte específic amb l'entitat.*

(...)

*h. Disposar, a més dels rebuts o factures, de la informació necessària que li permeti contrastar-la amb la subministrada pel seu comptador.*



Per tant, el fet de que aquests rebuts no arribin a casa suposa un incompliment per part de l'Ajuntament de la seva pròpia normativa, ja que a no ser que el ciutadà es personi físicament difícilment podrà saber la informació del seu consum d'aigua.

Així mateix, i d'acord als articles 12 i 13 del capítol III de la *Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern*, publicada al BOE número 295, els ciutadans tenen el dret a accedir a la informació pública i per això, i d'acord al cas que es tracta en la present moció, a conèixer els resultat de les analítiques completes de l'aigua subministrada a la població, per tal de garantir-ne la potabilitat o mostrar i advertir-ne la impossibilitat de consum humà.

Donat, idò, a tot el que hem esmentat anteriorment,

**PROPOSAM:**

1. Què tan aviat com sigui possible es facin arribar les factures pertinents a tots els comptadors d'aigua registrats. L'actual i, almenys, les tres factures anteriors.
2. Què, amb intenció d'utilitzar la menor quantitat de paper, es facin els tràmits oportuns perquè tota aquella gent que ho sol·liciti pugui descarregar-se la factura electrònicament.
3. Què es facin públiques al web de l'Ajuntament les analítiques completes de l'aigua subministrada –segons la periodicitat en que es facin- i els seus respectius resultats.

Xisco Bergas Pastor

A Santa Margalida, 12 de novembre de 2019