



Ajuntament de **SANTA MARGALIDA**
ILLES BALEARS

PPT. PLEG PRESCRIPCIONS TÈCNICAS	
CONTRACTE NEGOCIAT	
EXPEDIENT	MPT9781
DATA COMUNICACIÓ INICI	

ORGANO DE CONTRACTACIO	Ajuntament Santa Margalida
OBJETE DEL CONTRACTE	Sumistre. Adquisició d'equips informàtics.
PRESUPOST	43.945,25 euros mes el 16% de iva

INDEX

1. INTRODUCCIÓ	2
2. OBJECTE.....	2
3. CARACTERÍSTIQUES HARDWARE I SOFTWARE.....	2
3.1 ORDINADORS	2
3.2 SERVIDOR B.D.	3
3.3 SERVIDOR DE TERMINAL SERVER	4
3.4 IMPRESSORES LASER MONOCROM	4
3.5 IMPRESSORES LASER COLOR	4
3.6 EQUIP DE REPROGRAFIA CONECTAT A XARXA.....	5
3.7 CONNEXIÓ EDIFICIS CASA CONSISTORIAL I BIBLIOTECA	6
4. MANTENIMENT I REPOSICIÓ	6
5. SERVEIS DE CONFIGURACIÓ I INSTAL·LACIÓ	6
6. ASPECTES GENERALS I CONDICIONS ECONÒMIQUES.....	7
6.1 FORMA DE PAGAMENT.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
6.2 PERÍODE DE GARANTIA	7
6.3 EQUIP DE FEINA.....	7
6.4 INTERLOCUTOR PER PART DE L'EMPRESA.....	7
6.5 IMPORT MÀXIM DEL CONTRACTE.....	7



Ajuntament de **SANTA MARGALIDA**
ILLES BALEARS

1. Introducció

La necessitat de renovació de part del parc informàtic del Ajuntament de Santa Margalida, que ara ha esdevingut obsolet, per a suportar les necessitats ofimàtiques i donar la primera passa dins l'administració electrònica fan necessària l'adquisició de nou equipament informàtic per tal de donar suport a les necessitats de hardware de les noves aplicacions.

Al ser el sistema d'informació un element crític a l'Ajuntament és necessari que el sistema proposat compleixi els punt següents:

- Hardware fiable, sistemes construïts amb els més alts estàndards de qualitat i que permetin configuracions redundants.
- Escalables: sistemes d'alt rendiment, que permetin configuracions simètriques que puguin créixer segons les necessitats.
- Possibilitat d'interconnexió amb perifèrics i arquitectures diverses.
- Facilitat de configuració i manteniment.
- Ha de permetre la adaptació de serveis existents.

2. Objecte

L'objecte d'aquest concurs és el subministrament de:

- 30 ordinadors personals
- 2 Servidors
- 4 Impressores laser monocrom
- 2 Impressores laser color
- 1 Equip de reprografia
- 1 Enllaç de fibra òptica

amb els elements i característiques hardware i software que a continuació es descriuen i amb les condicions tècniques que mes endavant es donen.

3. Característiques hardware i software

3.1 Ordinadors

Processador	Processador Intel® Core 2Duo o similar a 3.0 GHz
Arquitectura del Bus	PCI

Passeig d'Es Pouàs, 23 · 07450 SANTA MARGALIDA (Mallorca) · Tels. 971 523030/971 856116 · Fax. 971 523777 · <http://www.ajsantamargalida.net> C.I.F. P-0705500-G – Núm. R.E.L 01070550



Ajuntament de SANTA MARGALIDA

ILLES BALEARS

Memòria cache L2	6 Megabytes
Memòria RAM	3 Gigabytes de memòria RAM
Disc Dur	Capacitat 250 Gigabytes, 7200 rpm SATA
Interfícies	
	• 4 ports USB 2.0
	• 1 sortida monitor VGA
	• Port de xarxa RJ-45
Dipòsitiv Òptic	• Unitat DVD+RW
Connectivitat	• Tarjeta de red Ethernet (10/100/1000)
Sistema operatiu	1 Llicència de Windows XP Professional / Windows 7. Per a cada ordinador, amb sistema operatiu preinstal·lat amb tots els drivers i cd-rom de restauració. Inicialment ha de venir amb Windows xp professional, pero ha de tenir llicència per instal·lar Windows 7 Professional quan es necessiti.
Xassís	xassís de mida petit de sobretaula
Teclat	Teclat estàndard que incorpori un lector de targetes criptogràfiques que suporti l'estàndard ISO-7816.
Monitor	19" TFT Altaveus integrats, resolució 1440 x 900
Ratolí	Ratolí PS/2 o USB 2 de dos botons amb roda de desplaçament i òptic
Emissions màximes de potència acústica	Inactiu LpAm: 28 dBA Funcionant: 30 dBA
Certificats de Qualitat	Els equips han d'incorporar certificats de qualitat reconeguts.

3.2 Servidor B.D.

Processador	Processador quad core 4 nuclis 2,53 GHz
Memòria cache	8 MB de caché de nivell 3
Memòria RAM	6 Gbyte de memòria RAM DDR 3 mínim
Format	Bastidor 2U
Discs Dur	6 discs ,146GB ,hot swap,2,5"SFF, SAS2 , 10000rpm , Possibilitat de configuració (RAID1,RAID5,HotSpare)
Ports de E/S externs	
	1 port Serie
	5 ports USB 2.0
	1 sortida monitor VGA
	2 Port de xarxa RJ-45
Dispositiu Òptic	Unitat DVD+RW
Connectivitat	Dos adaptadors de servidor Gigabit, multijunció integrat (quatre ports en total) con TCP/IP Offload Engine, incloent compatibilitat con iSCSI accelerat
Compliment de estàndards del mercat	Compatible con ACPI 2.0; Compatible con PCI 2.2; Compatible con WOL; Certificacions del logotip Microsoft®; Compatible con USB 2.0
Sistema operatiu	Microsoft® Windows® Server 2008 + Microsoft SQL Server 2008 Standard GOL



Ajuntament de **SANTA MARGALIDA**
ILLES BALEARS

3.3 Servidor de Terminal Server

Processador	Dual Core a 1,86 GHz
Memòria cache	2 MB de cache de nivell 2
Memòria RAM	4 Gbyte de memòria RAM DDR 3 mínim
Formato	Bastidor 1U
Discs Dur	2 discs,250GB ,SATA Possibilitat de configuració (RAID1)
Ports de E/S externs	
	• 1 port Sèrie • 5 ports USB 2.0 • 1 sortida monitor VGA • 2 Port de xarxa RJ-45
Dispositiu Òptic	• Unitat DVD+RW
Connectivitat	Dos adaptadors de servidor Gigabit, multijunció integrat con TCP/IP Offload Engine, incluyendo compatibilitat con iSCSI accelerat
Compliment de estàndards del mercat	Compatible con ACPI 2.0; Compatible con PCI 2.2; Compatible con WOL; Certificacions del logotips Microsoft®; Compatible con USB 2.0
Sistema operatiu	Microsoft® Windows® Server 2008 + 20 Llicències de Terminal server CAL user

3.4 Impressores laser monocrom

Velocitat de impressió en negre (normal, A4)	50 ppm
Primera pàgina impresa en negre (A4)	8,5 segons
Qualitat de impressió en negre (òptima)	1200 x 1200 ppp
Tecnologia de impressió	Laser Monocrom
Memòria de sèrie	128 Mb
Idiomes estàndard de la impressora	PCL 6, PCL 5e, emulació del nivell 3 de Postscript, impressió directa en PDF
Maneig de paper estàndard/entrada	Bandeja multi-us de 100 fulles, bandeja de entrada de 500 fulles + Bandeja addicional 500 fulles
Opcions de impressió a doble cara	Si
Mida de material admesos	A4, A5, B5 (JIS), 16K, Dpostcard (JIS), Executiu (JIS), sobre (DL ISO, C5 ISO, B5 ISO)
Tipus de suport admesos	Paper (bond, color, capçalera, normal, ja imprès, ja perforat, reciclat, rugós, lleuger), sobres, etiquetes, cartolina, transparències
Connectivitat estàndard	Servidor de impressió Jetdirect (Gigabit Ethernet) incorporat, 1 USB 2.0 de alta velocitat, 1 ranura EIO, 1 port extern y 2 interns de tipus USB 2.0 para connexions de dispositius de altres fabricants
S.O. compatibles	Microsoft® Windows® 2000, XP Home, XP Professional; Server 2003;Server 2008, windows 7 Professional

3.5 Impressores laser Color

Velocitat de impressió en color (normal, A4)	30 ppm
---	--------



Ajuntament de SANTA MARGALIDA

ILLES BALEARS

Velocitat de impressió en negre (normal, A4)	30 ppm
Primera pàgina impresa en negre (A4)	11 segons
Qualitat de impressió en color (òptima)	1200 x 600 ppp
Qualitat de impressió en negre (òptima)	1200 x 600 ppp
Tecnologia de impressió	Laser
Memòria de sèrie	256 Mb
Idiomes estàndard de la impressora	PCL 6, PCL 5e, emulació de nivell 3 de Postscript, impressió directa en PDF
Maneig de paper estàndard/entrada	Bandeja multius de 100 fulles, bandeja de entrada de 250 fulles
Opcions de impressió a doble cara	Si
Tamanyes de material admesos	A4, A5, B5 (JIS), 16K, Dpostcard (JIS), Executiu (JIS), sobre (DL ISO, C5 ISO, B5 ISO)
Tipus de suport admesos	Paper (bond, color, membrete, normal, ja imprès, ja perforat, reciclat, rugós, lleuger), sobres, etiquetes, cartolina, transparències, targetes.
Connectivitat estàndard	Targeta 10/100/1000 Base-TX Ethernet integrat, USB 2.0
S.O. compatibles	Microsoft® Windows® 2000, XP Home, XP Professional; Server 2003; Server 2008, windows 7 Professional

3.6 Equip de reprografia conectat a Xarxa

Máximo Tamaño del Original	A3
Mida de Copia	Cassette: 305 x 457 mm, A3, A4, A4R, A5R Bandeja multipropòsit: A5R-SRA3 (320 x 450 mm), sobres de 99 x 140 mm a 320 x 457 mm
Resolución	Lectura: 600 ppp x 600 ppp Copia: 600 ppp x 600 ppp Impressió: 1200 ppp x 1200 ppp
Rango de Ampliación/Reducción	Fixe: 25%, 50%, 71%, 100%, 141%, 200%, 400%
Velocidad Copia/Impresión	A4: 35 ppm en blanc i negre, 30 ppm 30 ppm a tot color A3: 15 ppm en blanc i negre 15 ppm a tot color
Tiempo primera Copia	Blanc i negre: 5,9 segundos A todo color: 8,9 segundos
Capacidad de Papel	2 cassettes de 550 fulles (80 g/m ²) Bandeja multipropòsit: 50 hojas (80 g/m ²)
Interface	Ethernet (100Base-TX/10Base-T), LAN inalàmbrica (IEEE 802.11 b/g, opcional), USB 2.0
Tamaño de Papel	A3, A4, A4R, A5, A5R
Capacidad de Grapado	Opcional



Ajuntament de **SANTA MARGALIDA**
ILLES BALEARS

3.7 Connexió Edificis Casa Consistorial i Biblioteca

Tipus connexió	Fibra òptica
Tipus Cable	Cable FIBRA ÒPTICA de 16 fibras,multimode 62,5 micres exterior
Panells	Paneles Fibra òptica 19" 12 bocas duplex SC EFS
Conmutador	Ethernet, Fast ethernet, Gigabit Ethernet.Mínim 12 ports
Fusió de fibra òptica	16 fibres

4. Manteniment i reposició

El temps de resposta, definit com a període màxim entre la notificació de l'avaria i la resposta d'un tècnic especialitzat, haurà de ser de 4 hores laborables.

Les reparacions hauran de fer-se in-situ o proporcionar un equip de substitució.

El temps de resolució, definit com a període màxim entre la notificació de l'avaria i la posta en correcte funcionament de l'equip (ja sigui per resolució de l'avaria o per substitució de l'equip, durant el temps imprescindible, per un altre d'iguals o superiors característiques) serà de dos dies laborables.

És una exigència ineludible del contracte el que tots els equips de la remesa, dins cada grup, siguin exactament iguals pel que fa als components.

Les llicències del sistema operatiu hauran d'acollir-se a les condicions especials que Microsoft fa per a l'administració pública.

5. Serveis de configuració i instal·lació

El material serà lliurat gradualment a partir de l'adjudicació fins a tres mesos a mesura que l'ajuntament ho necessiti.

L'empresa adjudicatària ha d'instal·lar els ordenadors, impressores i configurar-los en l'entorn de la xarxa corporativa de l'ajuntament.

La instal·lació dels servidors es realitzarà de la següent manera:

Instal·lació del hardware al servidor

Instal·lació de tot el cablejat

Instal·lació i configuració del software als servidors

- Instal·lació i configuració del software als servidors
- Sistema operatiu i tot el necessari per adaptar-ho a l'estructura de l'Ajuntament (directori actiu, permisos, etc.)
- Actualització i adequació controlador de domini i controlador secundari per suportar servidors amb Windows 2008 Server.



Ajuntament de **SANTA MARGALIDA**
ILLES BALEARS

- Instal·lació i configuració del servidor de Base de Dades

La Instal·lació i cablejat per la connexió de fibra òptica entre els dos es considerarà realitzada en el moment que hi hagi visibilitat entre els dos edificis.

6. Aspectes generals i condicions econòmiques

Els següents criteris generals s'aplicaran a aquest contracte:

6.1 Període de garantia

L'adjudicatari es compromet a un període de garantia de 3 anys a partir de la recepció per part del servei d'informàtica, sense cap tipus de costos associats, de tot l'equipament i ma d'obra a les instal·lacions de l'Ajuntament, i cobrirà durant aquest període tots els defectes de disseny, fabricació i instal·lació. Es valorarà l'ampliació d'aquest període de garantia.

Durant el període de garantia, l'adjudicatari es compromet, en cas d'avaría es compromet a la substitució de qualsevol dels components objecte d'aquest concurs en menys de 48 hores, sense cost associat.

Els oferents hauran de garantir la previsió i disponibilitat immediata de qualsevol dels recanvis necessaris pel manteniment dels equips objecte del contracte, així com dels recursos tècnics i humans per realitzar-ho, si escau, durant 4 anys posteriors a la finalització de la garantia.

6.2 Equip de feina

L'equip de treball haurà de reunir com a mínim els següents perfils:

- Tècnic de Sistemes . Titulació universitària de grau mig o superior i experiència, 2 anys en projectes relacionats amb les Tecnologies de la Informació i les Telecomunicacions.
- Operador .Titulació de cicle mig de formació professional.

6.3 Interlocutor per part de l'empresa

En l'oferta s'inclourà la designació de la persona o persones que, sense minva de la responsabilitat que és pròpia de l'empresa, estaran facultades per a dur a terme les funcions d'interlocutor amb l'Administració als efectes de l'ús correcte del material i de la informació que se'ls pugui confiar.

6.4 Import màxim del contracte

L'import màxim del concurs del projecte "SANTA MARGALIDA digit@l 2010" serà de 43945,25 euros mes el 16% de iva 7031,24 euros, lo que suposa un total de 50.976,49 euros

Santa Margalida, 10 de març de 2010
El Tècnic Municipal d'Informàtica

Sgt: Pere Joan Ferrer Ramis